

Free



<https://www.youtube.com/user/SAHLtraining>

Presented by
ENG.TAMER ZEIN

Free

Google docs



Arabic Video

Tracker System with Google Spreadsheet



Manage ,Document ,Share ,Audit , Schedule
Your Business

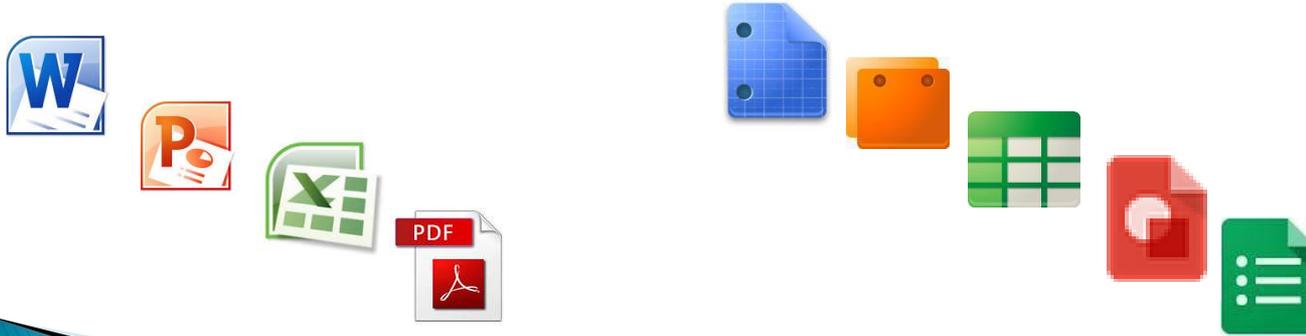
Google docs



What is The Google Docs

Is a services provided from Google allows simulation of top four kinds of files in the world – MS Office

هي خدمه من ضمن الخدمات التي يقدمها جوجل والتي يمكن من خلالها أن نتعامل مع أشهر أربعة أنواع من ملفات الكمبيوتر والأكثر إستخداما و إنتشارا وهي مجموعة MS Office ، بنفس التفاصيل والخدمات (اولاين)



Google docs



1- اى شخص يحتاج الى ترتيب افكاره ومهامه ، سواء كانت شخصية بالحياه ، او خاصة العمل

2- مديري المشروعات والرؤساء التنفيذيين ، او مديري الشركات والاقسام
Project Managers-CEO`s-Section Head-Planning Managers

3- الدعم وادارة الخدمات مثل : اقسام الدعم الفني بالشركات على مختلف تخصصاتها
Services Management-Support-Helpdesk

4- المبيعات والمشتريات مثل اقسام المبيعات والمخازن والمشتريات ، المحاسبين والمراجعين

5- الطلاب والدارسين مثل مديري المدارس والمعلمين فى وضع خطط الدراسة والمتابعة والتقييم

Google docs



Spreadsheet

- 1- No Installation
 - 2- No Fees
 - 3- All MS EXCEL features
 - 4- Sharing
 - 5- Permissions
 - 6- Online View
 - 7- Import & Export
 - 8- Download & Save as
- 1- لا تضيع وقتك بالتحميل
 - 2- مجاني 100%
 - 3- كل خصائص مايكروسوفت اكسيل
 - 4- المشاركة مع الآخرين
 - 5- الصلاحيات المختلفة على الملف
 - 6- عرض مباشر على المتصفح
 - 7- استيراد و تصدير لأي نوع من الملفات
 - 8- تحميل وحفظ بأشكال مختلفة

Google docs



Spreadsheet

8– Add Comments

9– Add Notes

10– Send Notification by Email

11– Auto Save & Auto Complete

12– Recovery Files

13– Chat with Collaborators

8– اصف تعليق

9– اصف ملحوظات

10– ارسل واستقبل تنبيهات

11– حفظ تلقائي ، واستكمال تلقائي

12– استرجاع للملفات

13– دردشة مع المتشاركين

Free

Google docs



Example

IT Helpdesk System

Task

Start Date

Type

Status

Scheduled

Close Date

Assessment

نظام مراقبة لقسم تقنية معلومات

المهام

وقت البداية

موجه الى

حالة المهمة

الجدول الزمني للتنفيذ

وقت انتهاء المهمة

التقييم

Free

Google docs



Ibrahim Task Tracker & Help Desk System t.zein@altofola.com

File Edit View Insert Format Data Tools Help Last edit was yesterday at 2:31 PM Comments Share

fx | Altofola IT Dept Traker & Help Desk System

Altofola IT Dept Traker & Help Desk System										
Ibrahim Elmorsy										
IT Manager Assessment %	Close Date	Scheduled date	Status	Priority	Type	Task	Date	Day	Serial NO	
100	11/19/2013		Closed	high	Finance Support	Install Sajaya Crystal Report Update in Ahmed Alshikh PC	11/19/2013	Tuesday	1	7
100	11/19/2013		Closed	high	Marketing Support	Publish the New MAP in Altofola site	11/19/2013	Tuesday	2	8
100	11/19/2013		Closed		IT Support	Filled all Sheet (IT Devices for Altofola Employees)	11/19/2013	Tuesday	3	9
100	11/19/2013		Closed		Marketing Support	Make IP phone For Badr Alansari	11/19/2013	Tuesday	4	10
100	11/20/2013		Closed	high	IT Support	استكمال ملف عهدة موظفين الطقولة	11/20/2013	Wednesday	5	11
100	11/20/2013		Closed	high	IT Support	جرد مخزن التفتيات بالشركة وملئ نموذج المخزن	11/20/2013	Wednesday	6	12
100	11/20/2013		Closed	high	Marketing Support	Make Schools links for map in Altofola site	11/20/2013	Wednesday	7	13
			Closed	Critical	CEO Support	Install Sajaya Crystal Report Update in ALSOFI PC	11/21/2013	Thursday	8	14
		11/25/2013	In Progress	high	IT Support	Complete Packup Design with Amr Baz	11/21/2013	Thursday	9	15
	11/21/2013		Closed	medium	HR Support	do Access to Alsofi for SAJAYA Trackrt	11/21/2013	Thursday	10	16
		11/24/2013	In Progress	high	IT Support	B-Zone with SAHM	11/21/2013	Tuesday	11	17
		11/25/2013	Open	medium	IT Support	من جوداد لتجربتها شهر Detecated IP شراء خدمة	11/24/2013	Sunday	12	18
	11/24/2013		Closed	high	CEO Support	Restart Access point On CEO Department	11/24/2013	Sunday	13	19
	11/24/2013		Closed	high	Finance Support	Complete Tracker File For Finance&HR	11/24/2013	Sunday	14	20
						Add Jordan Data backup to Our Server call				

6 Ibrahim Elmorsy Sheet3 IT

8:49 AM 11/25/2013

Free

Google docs



يمكنك تحميل الشرح بصيغتين



<https://www.youtube.com/watch?v=AMNXblgZkQE>



<https://www.youtube.com/user/SAHLtraining>

THANK YOU!
TAMER ZEIN

