

[مراجعة علمية لأدب موضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية]

[إعداد الباحثة: شذى محمد أيوب قزدر]

[باحثة دكتوراه إدارة المعرفة، قسم علم المعلومات بكلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز، جدة: المملكة العربية السعودية]

المستخلص:

يُنظر إلى المعرفة الآن على أنها أهم مورد استراتيجي في المنظمات، وتعتبر إدارة هذه المعرفة أمرًا بالغ الأهمية لنجاحها، ولكي تستفيد المنظمات من المعرفة التي تمتلكها، لا بد لها من فهم كيفية إنشاء المعرفة ومشاركتها على مستويات مختلفة داخل المنظمة. وتعد الجامعات أحد أهم المنظمات التي تعمل على تعزيز خلق المعرفة ومشاركتها من خلال أنشطة التدريس والبحث العلمي وغيره وهو ما يمثل القيمة الحقيقية لها. ويعد موضوع مشاركة المعرفة من الموضوعات المهمة التي بدأ الاهتمام بها حديثًا، لما لها من دور فعال في تنشيط وإدامة الفعالية في المنظمة، وبناء روح التعاون وثقافة المشاركة مما ينعكس على تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية، تهدف هذه الورقة العلمية إلى مراجعة الأدبيات ذات الصلة بموضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية، وعرض أبرز اتجاهات الموضوع من خلال تتبع الموضوعي والزمني والتاريخي باللغتين العربية والانجليزية، وكذلك عرض أبرز المصطلحات ذات الصلة والاهتمامات البحثية للموضوع وكيفية تطورها، وأخيرًا استعراض المؤشر الرقمي بهدف تتبع أبرز مصطلحات الموضوع في قواعد البيانات العربية والأجنبية.

الكلمات المفتاحية: مشاركة المعرفة، مؤسسات التعليم العالي، الجامعات، البيئة الأكاديمية، مشاركة المعرفة في المنظمات، إدارة المعرفة.

[Knowledge Sharing in Academic Environment: State of the Art Review]

Abstract:

Knowledge is now seen as the most important strategic resource in organizations, and managing this knowledge is critical to their success. In order for organizations to benefit from the knowledge they possess, they must understand how knowledge is created and shared at different levels within the organization. Universities are one of the most important organizations that work to promote knowledge creation and sharing through teaching, scientific research and other activities, which represents its true value. The topic of knowledge sharing is one of the important topics that have recently begun to pay attention, because of its effective role in activating and sustaining effectiveness in the organization, and building a spirit of cooperation and a culture of participation, which is reflected in improving performance and increasing productivity. This scientific paper aims to review the literature related to the topic of knowledge sharing. In the academic environment, presenting the most prominent trends of the subject through objective, temporal and historical tracking in both Arabic and English, as well as displaying the most relevant terms and research interests of the subject and how they are developed, and finally reviewing the digital indicator in order to track the most prominent terms of the subject in Arab and English databases.

Keywords: Knowledge Sharing, Higher Education Institutions, Universities, Academic Environment, Knowledge Sharing in Organizations, Knowledge Management.

المقدمة:

يُنظر إلى المعرفة الآن على أنها أهم مورد استراتيجي في المنظمات، وتعتبر إدارة هذه المعرفة أمرًا بالغ الأهمية لنجاحها، ولكي تستفيد المنظمات من المعرفة التي تمتلكها، لا بد لها من فهم كيفية إنشاء المعرفة ومشاركتها على مستويات مختلفة داخل المنظمة (Ipe, 2003). وتعد الجامعات أحد أهم المنظمات التي تعمل على تعزيز خلق المعرفة ومشاركتها من خلال أنشطة التدريس والبحث العلمي وغيره وهو ما يمثل القيمة الحقيقية لها، ويعد موضوع مشاركة المعرفة من الموضوعات المهمة التي بدأ الاهتمام بها حديثاً، لما لها من دور فعال في تنشيط وإدامة الفعالية في المنظمة، وبناء روح التعاون وثقافة المشاركة مما ينعكس على تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية (الشاهر، 2016، 42).

منهجية مراجعة أدب الموضوع:

تقدم هذه الورقة مراجعة علمية لأدبيات الإنتاج الفكري العربي والأجنبي في موضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية بهدف التعرف على أهم المصطلحات ذات الصلة بمصطلح مشاركة المعرفة، مع تتبع تاريخي لبداية الاهتمام بموضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية، والقاء الضوء على الاهتمامات البحثية والنظرية وتطور الموضوع في الإنتاج الفكري باللغتين العربية والانجليزية زمنياً وموضوعياً، وأخيراً سيتم تتبع الموضوع رقمياً في قواعد البيانات الالكترونية باللغتين العربية والانجليزية، وتمت مراجعة أدبيات موضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية من خلال البحث في الإنتاج الفكري بمختلف مصادره من كتب، ودوريات علمية، ورسائل وأبحاث ومقالات منشورة باللغتين العربية والانجليزية المطبوعة وغير المطبوعة وبالبحث أيضاً في قواعد البيانات الالكترونية المتخصصة ومحركات البحث العلمية، وبعد الاطلاع على أدبيات الموضوع والبحث في قواعد البيانات الالكترونية تم حصر المصطلحات الثلاثة التالية الأكثر تداولاً باللغتين العربية والانجليزية والتي تعبر عن مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية وهي:

باللغة العربية: (مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية، مشاركة المعرفة في الجامعات، مشاركة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي)، وللغة الإنجليزية:

(Knowledge sharing in university، Knowledge Sharing in Higher Education، Knowledge Sharing in Academic Environment).

حيث تم البحث باستخدام هذه المصطلحات في ستة قواعد بيانات الكترونية باللغتين العربية والانجليزية وهي: قاعدة رسائل دار المنظومة، قاعدة المعرفة، محرك بحث جوجل (الباحث العلمي)، ProQuest Theses and Dissertation، ERIC، Google Scholar بهدف التتبع الرقمي لموضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية بالإضافة إلى التتبع الزمني والموضوعي واللغوي، وستمثل التغطية الزمنية للاتجاهات الموضوعية وفي قواعد البيانات لموضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية من عام 2009م وهي السنة التي نشرت بها واحده من أوائل الأبحاث حول موضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية وهي رسالة علمية في البيئة الأكاديمية العربية منشورة باللغة الإنجليزية (Said Ali, 2009) وحتى عام 2020م وفقاً لما توصلت إليه الباحثة بالبحث في الإنتاج الفكري المتعلق بموضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية وفي قواعد البيانات الالكترونية.

وسيتم عرض الإنتاج الفكري العربي أولاً ثم الإنتاج الفكري الأجنبي من أبحاث علمية وأوراق عمل منشورة في المجلات العلمية والمؤتمرات والرسائل العلمية أكثر من الاعتماد على الإنتاج الفكري من الكتب بسبب حداثة الموضوع وتركيز معظم الكتب على موضوع إدارة المعرفة مع الإشارة إلى مشاركة المعرفة باعتبارها أحد العمليات الرئيسية لها، باستثناء كتاب واحد صدر حديثاً عن مركز النشر العلمي بجامعة الملك عبد العزيز بجدة حول نظريات وممارسات مشاركة المعرفة في المنظمات بشكل عام دون تخصيص للبيئة الأكاديمية (مرغلاني وآخرون، 2019)، كما سيتم الإشارة في محور الاتجاهات البحثية الأكثر انتشاراً إلى مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية الخارجية والتي تعني مشاركة المعرفة بين جامعتين مختلفتين وليس مشاركة المعرفة داخلياً على مستوى إدارات وأقسام الجامعة الواحدة حيث تم استبعاد الدراسات موضوع إدارة المعرفة في البيئة الأكاديمية مع الإشارة إلى عملية مشاركة المعرفة ضمن العمليات الأخرى من توليد وتخزين.. الخ كدراسة (الدخيل، القرني، 2018).

المصطلحات ذات الصلة بموضوع مشاركة المعرفة:

توجد العديد من المصطلحات ذات الصلة بمصطلح مشاركة المعرفة بعضها يستخدم مرادفاً لها والبعض الآخر يستخدم للتعبير عن معنى مستقل بحسب مجال البحث، وفيما يلي أبرز المصطلحات ذات الصلة مع تعريف توضيحي لكل منها:

- مشاركة المعرفة Knowledge Sharing: "العملية التي يتم من خلالها إيصال ونقل ونشر المعرفة الصريحة والضمنية إلى الأفراد الآخرين" (الدخيل والقرني، 2018، 21).
- تبادل المعرفة Knowledge Exchange: هي عملية تنتقل من خلالها المعرفة والأفكار والخبرة من مصدر المعرفة إلى متلقي تلك المعرفة حيث يتم استخدام نقل المعرفة وتبادل المعرفة بالتبادل بين الأفراد (IGI Global, 2011).
- نقل المعرفة Knowledge Transfer: مشاركة المعرفة ونشرها وتقديم مدخلات لحل المشكلات، فهي وبحسب النظرية التنظيمية نقل المعرفة من جزء من المنظمة إلى جزء آخر (Wikipedia A, 2020).
- تقاسم المعرفة Knowledge participation: هو نشاط يتم من خلاله تبادل المعرفة بين الأفراد كأصدقاء أو العائلات أو المجتمعات أو داخل أو بين المنظمات، من خلال العديد من القنوات مثل المحادثات والاجتماعات وجلسات التعلم وورش العمل ومقاطع الفيديو ووسائل الاتصال الأخرى (Wikipedia B, 2020).
- توزيع المعرفة Knowledge distribution: "هي العملية التي يتم فيها نقل المعرفة المناسبة للشخص المناسب في الوقت المطلوب من خلال تكنولوجيا المعلومات وشبكات الانترنت" (عرعر، 2019).

من خلال التعريفات السابقة للمصطلحات ذات الصلة بمشاركة المعرفة يتضح لنا أن مصطلحي تبادل المعرفة وتقاسم المعرفة مترادفان في المعنى مع مصطلح مشاركة المعرفة، وأن مصطلح نقل المعرفة يشير إلى نقلها من اتجاه إلى آخر باتجاه واحد بعكس مشاركة المعرفة التي تشير إلى نقل المعرفة في اتجاهين متداخلين وهو في معناه يعد مرادفاً لمصطلح توزيع المعرفة، ويتعامل بعض الباحثين مع مصطلح توزيع المعرفة باعتباره إحدى عمليات إدارة المعرفة المستقلة عن عملية مشاركة المعرفة (عرعر، 2019).

ومن خلال مراجعة الإنتاج الفكري باللغتين العربية والانجليزية تم ملاحظة أن هذه الإشكالية في تعدد وترادف المصطلحات ذات الصلة بمصطلح مشاركة المعرفة لا توجد بكثرة في الإنتاج الفكري باللغة الإنجليزية بعكس

الإنتاج الفكري باللغة العربية، فالتعبير عن مشاركة المعرفة هو نفسه مرادف لمصطلح تقاسم المعرفة وتبادل المعرفة، وعند البحث باللغة الإنجليزية عن تعريف هذه المصطلحات جاءت جميع النتائج مطابقة لتعريف مشاركة المعرفة، وعليه تم ملاحظة المصطلحات ذات الصلة لمصطلح Knowledge Sharing في الإنتاج الفكري باللغة الإنجليزية هما مصطلحي knowledge Exchange و Knowledge Transfer.

وبغرض التعرف على المصطلحات الأكثر استخداما في الإنتاج الفكري باللغتين العربية والانجليزية تم تتبع المصطلحات الخمسة التالية: مشاركة المعرفة، تبادل المعرفة، نقل المعرفة، تقاسم المعرفة، وتوزيع المعرفة في قواعد البيانات باللغة العربية التالية: قاعدة رسائل دار المنظومة، وقاعدة معرفة، ومحرك بحث جوجل (الباحث العلمي)، كما تم تتبع المصطلحات الثلاثة التالية knowledge Exchange و Knowledge Transfer بالإضافة الى Knowledge Sharing باعتبارهما الأكثر تداولاً كما سبق توضيح ذلك، في قواعد البيانات باللغة الإنجليزية التالية: ProQuest Theses and Dissertation، ERIC، Google Scholar بغرض التعرف على أكثرها استخداما وتداولاً من الباحثين من خلال نتائج البحث في العنوان كما هو موضح في الجدول رقم (1).

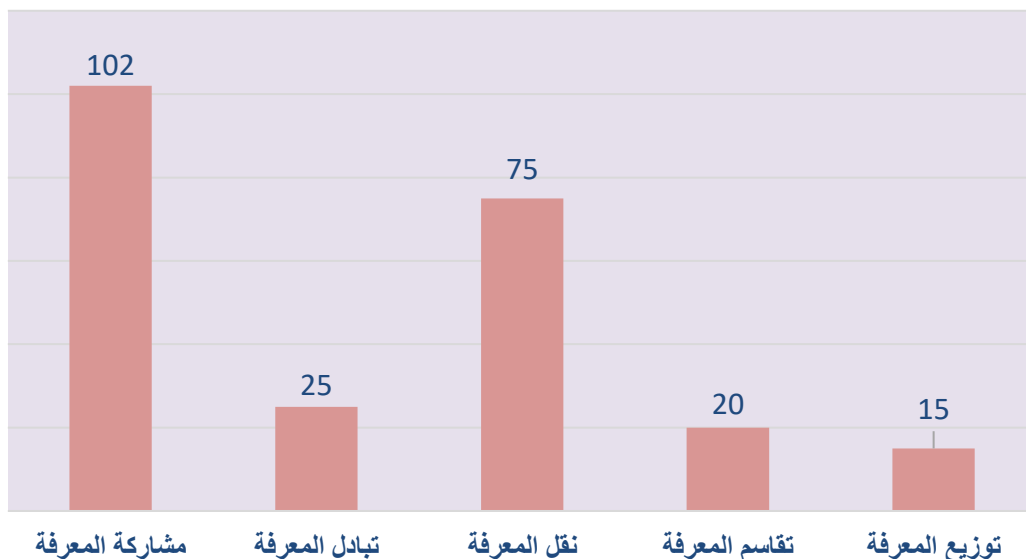
المصطلح	عنوان قاعدة البيانات	عدد نتائج البحث
قواعد البيانات باللغة العربية		
مشاركة المعرفة	قاعدة رسائل دار المنظومة	72
	قاعدة المعرفة	13
	جوجل (الباحث العلمي)	17
	المجموع: 102	
تبادل المعرفة	قاعدة رسائل دار المنظومة	14
	قاعدة المعرفة	8
	جوجل (الباحث العلمي)	3
	المجموع: 25	
نقل المعرفة	قاعدة رسائل دار المنظومة	44
	قاعدة المعرفة	6
	جوجل (الباحث العلمي)	22
	المجموع: 72	
تقاسم المعرفة	قاعدة رسائل دار المنظومة	13
	قاعدة المعرفة	2
	جوجل (الباحث العلمي)	5
	المجموع: 20	
توزيع المعرفة	قاعدة رسائل دار المنظومة	8
	قاعدة المعرفة	3

4	جوجل (الباحث العلمي)	
	المجموع: 15	
قواعد البيانات باللغة الانجليزية		
1163	ProQuest Theses and Dissertation	Knowledge sharing
199	ERIC	
29700	Google Scholar	
	المجموع: 31062	
287	ProQuest Theses and Dissertation	knowledge Exchange
43	ERIC	
4.170	Google Scholar	
	المجموع: 4500	
1.294	ProQuest Theses and Dissertation	Knowledge Transfer
204	ERIC	
18.700	Google Scholar	
	المجموع: 20198	

جدول رقم (1) تتبع رقمي للمصطلحات الأكثر استخداماً وتداولاً في موضوع مشاركة المعرفة في قواعد البيانات الرقمية باللغتين العربية والانجليزية.

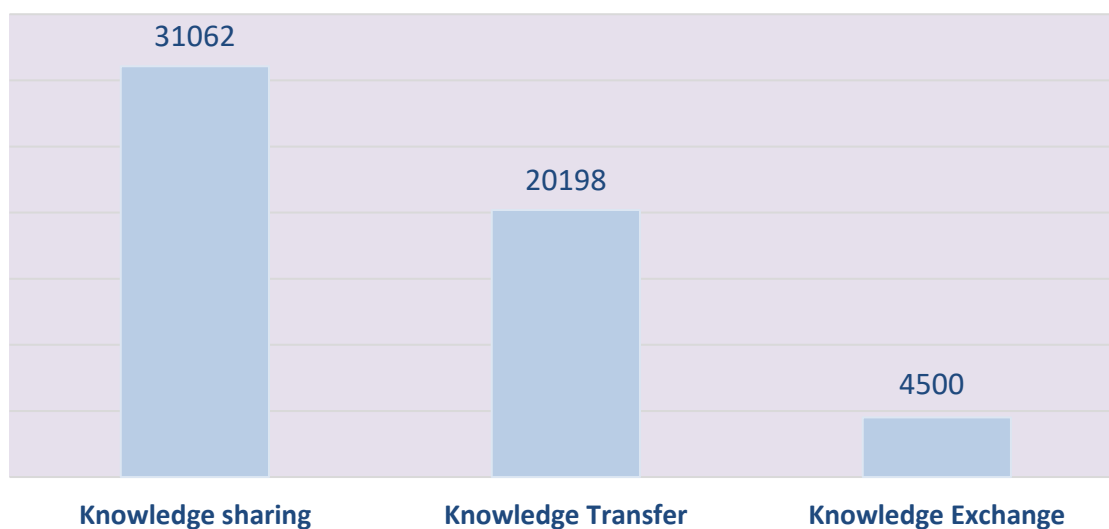
من الجدول رقم (1) في قواعد البيانات باللغة العربية يتضح أن المصطلح الأكثر استخداماً وتداولاً هو مصطلح مشاركة المعرفة بمجموع (102) عنوان، يليه مصطلح نقل المعرفة بمجموع (72) عنوان، يليه مصطلح تبادل المعرفة بمجموع (25) عنوان، ثم مصطلح تقاسم المعرفة بمجموع (20) عنوان، وأخيراً مصطلح توزيع المعرفة بمجموع (15) عنوان والذي يعد الأقل استخداماً في الإنتاج الفكري العربي، وفي قواعد البيانات باللغة الإنجليزية يتضح لنا أن المصطلح الأكثر استخداماً وتداولاً في الإنتاج الفكري باللغة الإنجليزية هو مصطلح مشاركة المعرفة Knowledge sharing بمجموع (31062) عنوان، يليه مصطلح نقل المعرفة Knowledge Transfer بمجموع (20198) عنوان، وأخيراً مصطلح تقاسم المعرفة knowledge Exchange بمجموع (4500) عنوان وهو المصطلح الأقل استخداماً وتداولاً بناءً على نتائج البحث بالعنوان في قواعد البيانات الثلاثة باللغة الإنجليزية، وعليه تم استخدام مصطلح مشاركة المعرفة في مراجعة أدب الموضوع الحالي بسبب كثرة استخدامه وتداوله في الإنتاج الفكري باللغة العربية.

عدد العناوين لمصطلحات البحث ذات الصلة في قواعد البيانات باللغة العربية



شكل رقم (1) رسم بياني للمصطلحات ذات الصلة بمصطلح مشاركة المعرفة وأكثرها استخداماً وتداولاً في الإنتاج الفكري باللغة العربية.

عدد العناوين لمصطلحات البحث ذات الصلة في قواعد البيانات باللغة الانجليزية



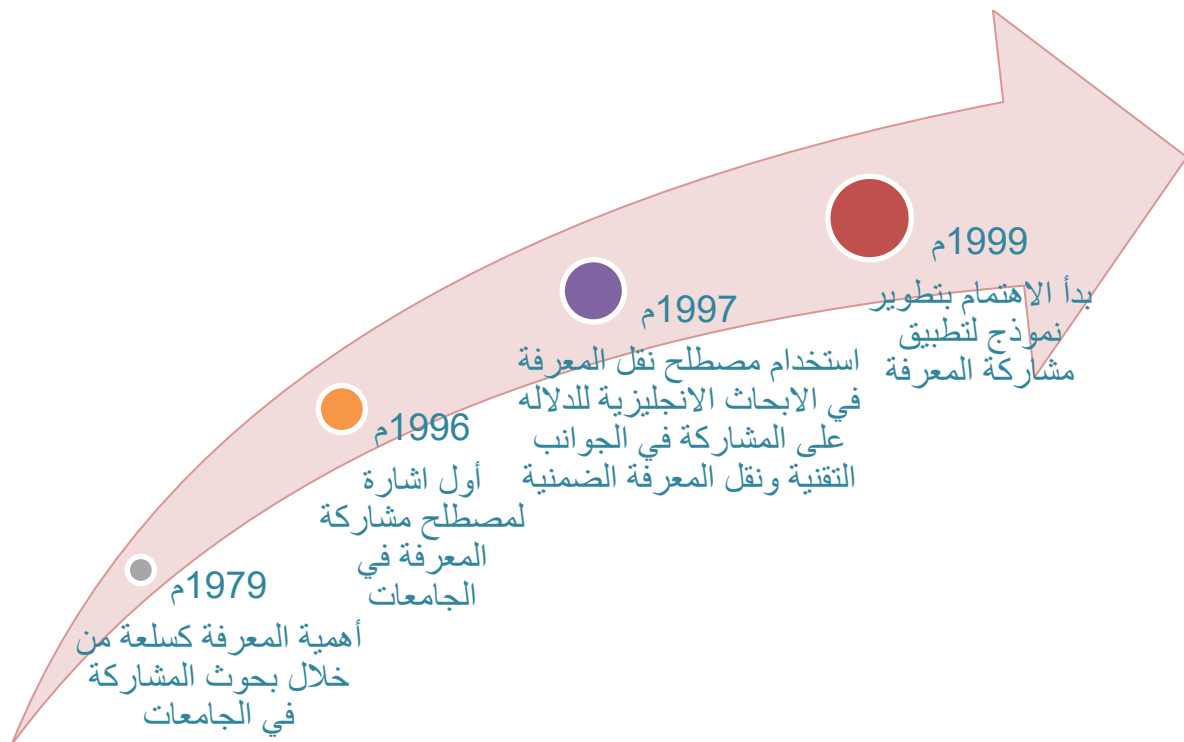
شكل رقم (2) رسم بياني للمصطلحات ذات الصلة بمصطلح مشاركة المعرفة وأكثرها استخداماً وتداولاً في الإنتاج الفكري باللغة الانجليزية.

تتبع تاريخي لبداية ظهور موضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية (عام 1979م حتى 2000م):

نُشر أول بحث علمي باللغة الإنجليزية عن موضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية -بناء على نتائج البحث في الإنتاج الفكري في قواعد البيانات الالكترونية ومحركات البحث العلمية- عام 1979م بعنوان المعرفة كسلعة وعلاقتها ببحوث المشاركة، وضح فيها الباحث دور الجامعات في النظام العالمي الجديد وأهمية المعرفة باعتبارها سلعة أساسية، كما أشار إلى ما يشبه تعريف مشاركة المعرفة حيث أعتبر ان المعلومات منتجاً جماعياً على الرغم من أن الفرد هو من يقوم بإنتاجها الا أن تفعيلها لا يكون الا من خلال التعاون وتبادل الخبرات والآراء (هول، جلال، 1979، 14). وفي عام 1996م نشرت مقالة علمية في مجلة رسالة اليونسكو بعنوان مشاركة المعرفة وهي من أوائل المقالات العلمية التي أشارت الى مصطلح مشاركة المعرفة في الجامعات - على حد علم الباحثة- وأنها تمثل أحد أبرز المشاكل التي تواجه الجامعات وتواجه طلبة الدول النامية الحاصلين على شهادات علمية من الدول المتقدمة نتيجة احتكارها للمعرفة (بيير، 1996، 49).

ولوحظ من خلال مراجعة الإنتاج الفكري باللغة الإنجليزية منذ عام 1997م وحتى عام 2000م ارتباط غالبية الدراسات التي تناولت مصطلح نقل المعرفة بالجانب التكنولوجي او بالمعرفة الضمنية ونقلها من خلال الشبكات كدراسة لام بعنوان مشكلة التعاون ونقل المعرفة الضمنية في المشاريع العالمية التعاونية بين الشركات المدمجة (Lam, 1997).

ومنذ عام 1999م بدأ الاهتمام بتطوير نموذج لتطبيق مشاركة المعرفة في المنظمات حيث نشرت مقالة علمية تهدف الى تطوير نموذج نظري تجريبي لتطبيقه في المنظمات على اختلافها كدراسة هندريك بعنوان لماذا نشارك المعرفة؟ تأثير تكنولوجيا الاتصالات على الدافع لمشاركة المعرفة (Hendriks, 1999)، ودراسة اخرى حول استخدام أدوات تقنية لمشاركة المعرفة بين أقسام الجامعات بعنوان مشاركة المعرفة أدوات استرجاع والبحث عن المستندات واستردادها في جميع الأقسام بجامعة UCLA (Sullivan, 1999).



شكل رقم (3) تتبع زمني لبداية ظهور موضوع مشاركة المعرفة.

تطور الاهتمامات والاتجاهات البحثية لموضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية:

في الجدول التالي توضيحاً لتطور الاهتمامات البحثية لموضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية (من عام 2000 م حتى عام 2010) وملخص لأبرز الاتجاهات البحثية والموضوعية الأكثر انتشاراً في موضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية (من عام 2011 م حتى عام 2020 م) الأكثر انتشاراً في الأبحاث باللغتين العربية والانجليزية.

التغطية الزمنية	التغطية الموضوعية	نوع مصدر المعلومات
2000 م	بدء الاهتمام بدراسة مشاركة المعرفة في المنظمات الصناعية والاعمال، والجمع بين البيئة الأكاديمية والبيئة الصناعية	أبحاث ومقالات علمية باللغة الانجليزية
من 2003 م الى 2005 م	تطوير نماذج لمشاركة المعرفة بين العاملين من خلال شبكات التعلم الالكتروني.	أبحاث ومقالات علمية باللغة الانجليزية
من 2007 م الى 2010 م	1. استخدام تقنيات الشبكات الداخلية وشبكات التواصل الاجتماعي لمشاركة المعرفة، وتفعيل مشاركة المعرفة بين البيئة الأكاديمية والبيئة الصناعية وضع سياسة للتعاون. 2. تطوير نماذج لتفعيل عمليات إدارة المعرفة على مستوى الجامعات السعودية والكويتية.	أبحاث ومقالات ورسائل علمية باللغتين العربية والانجليزية.

أبحاث ومقالات ورسائل علمية باللغتين العربية والإنجليزية.	3. تطوير نموذج مقترح لتفعيل مشاركة المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس. 4. مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية الداخلية (على مستوى الجامعة او قسم من اقسامها).	2011م
أبحاث ومقالات ورسائل علمية باللغتين العربية والإنجليزية.	5. مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية خارجيا على مستوى عدد من الجامعات، والتعاون بين الجامعات والمجتمع. 6. مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية السعودية خارجيا.	من 2013م الى 2015م
أبحاث ومقالات ورسائل علمية باللغتين العربية والإنجليزية.	7. الدوافع الذاتية والعوامل النفسية التي تؤثر على سلوك مشاركة المعرفة. 8. علاقة مشاركة المعرفة بين العاملين على رفع مستوى أداء الجامعات.	من 2016م الى 2018م
أبحاث ومقالات ورسائل علمية باللغة الإنجليزية.	9. البنية التحتية التكنولوجية وتطوير أنظمة لمشاركة المعرفة بين العاملين في اقسام الجامعة المختلفة. 10. ربط مشاركة المعرفة بالابتكار. 11. مشاركة المعرفة في المناهج الدراسية وسلوك مشاركة المعرفة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.	من 2019م الى 2020م

جدول رقم (2) تتبع زمني للاتجاهات الموضوعية لمشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية.

مما سبق عرضه ومن جدول رقم (2) نلاحظ زمنياً منذ عام 2000م حتى عام 2005م بدء توجه الأبحاث باللغة الإنجليزية لدراسة مشاركة المعرفة والجمع بين البيئة الأكاديمية والبيئة الصناعية مع تطوير نماذج لتفعيلها، ومنذ 2007م وحتى عام 2011م نلاحظ توجه الأبحاث والرسائل باللغتين العربية والإنجليزية حول استخدام تقنيات الشبكات الداخلية وشبكات التواصل الاجتماعي لمشاركة المعرفة، وتفعيل مشاركة المعرفة بين البيئة الأكاديمية والبيئة الصناعية ووضع سياسة للتعاون لها، كما نلاحظ كثرة الأبحاث في هذه السنوات تحديداً 2013م و2015م باللغة الإنجليزية في التوجه نحو دراسة مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية على المستويين الداخلي والخارجي، بالإضافة الى بدء التوجه نحو دراسة مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية السعودية خارجياً على مستوى عدداً من الجامعات، ومنذ عام 2016م وحتى 2018م نلاحظ بدء التوجه حول دراسة الدوافع النفسية والسلوكية للعاملين من أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب حول مشاركة المعرفة، وفي عامي 2019م و2020م نلاحظ تركيز الأبحاث باللغة الإنجليزية حول تطوير أنظمة لمشاركة المعرفة بين العاملين في اقسام الجامعة المختلفة، وربط مشاركة المعرفة بالابتكار، ومشاركة المعرفة في المناهج الدراسية.

كما نلاحظ موضوعياً أن معظم الإنتاج الفكري باللغتين العربية والإنجليزية تناول موضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية داخلياً على مستوى الجامعة او احد أقسامها وخارجياً على مستوى عدة جامعات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والإداريين بغرض تحفيزهم على مشاركة معارفهم لتحسين جودة عملية التدريس والتعلم ورفع مستوى أداء الجامعة، كما يلاحظ محدودية الدراسات والرسائل العلمية التي تناولت موضوع مشاركة المعرفة في

البيئة الأكاديمية العربية والسعودية خارجياً على مستوى جامعتين مستقلتين لدراسة أكثر من معيار ومجالات مختلفة كالباحث العلمي والتدريس.. الخ واستشراف مستقبل مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية السعودية ووضع نموذج مقترح يشمل معايير محددة وآلية سياسة لمشاركة المعرفة بين الجامعات السعودية وذلك بناء على ما تم التوصل إليه من نتائج البحث في الانتاج الفكري باللغتين العربية والانجليزية.

المؤشر الرقمي لتتبع مصطلحات موضوع مشاركة المعرفة في قواعد البيانات وفي محركات البحث الرقمية:

فيما يلي تتبع لموضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية رقمياً بعدد نتائج البحث في قواعد البيانات الرقمية ومحركات البحث العلمية، حيث تم البحث باللغتين العربية والانجليزية في قواعد البيانات التالية:

- باللغة العربية تم البحث في 3 قواعد بيانات عربية وهي: قاعدة رسائل دار المنظومة، قاعدة معرفة، بالإضافة الى محرك البحث جوجل (الباحث العلمي)، باستخدام المصطلحات (الكلمات المفتاحية) التالية:

1. مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية.

2. مشاركة المعرفة في الجامعات.

3. مشاركة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي.

- باللغة الانجليزية تم البحث في 3 قواعد بيانات أجنبية وهي: ProQuest Dissertation and Theses Global و ERIC بالإضافة الى محرك بحث Google Scholar باستخدام المصطلحات (الكلمات المفتاحية) التالية:

1. Knowledge Sharing in Universities.

2. Knowledge Sharing in Higher Education.

3. Knowledge Sharing in Academic Environment.

وتم اختيار قاعدتي بيانات الرسائل العلمية (قاعدة رسائل دار المنظومة) و (ProQuest Theses and Dissertation Global) بهدف التعرف على التغطية الزمنية والموضوعية والقاء الضوء على الاتجاهات البحثية للباحثين في موضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية، كما تم اختيار قواعد بيانات متخصصة في التربية والتعليم وهي (المعرفة) و (ERIC) لكونهما من قواعد البيانات العلمية التي تهتم بنشر الأبحاث في مجالات التربية والتعليم والإدارة بهدف التعرف على التغطية الزمنية والموضوعية ولإلقاء الضوء على أبرز الاتجاهات البحثية لموضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية من أبحاث ومقالات علمية منشورة في الدوريات والمجلات الأكاديمية، كما تم البحث باستخدام محرك البحث جوجل (الباحث العلمي) و (Scholar) وهو من أشهر محركات البحث، والذي يختص بالبحث في الإنتاج الفكري بكافة مصادره للباحثين والأكاديميين في مختلف المجالات بهدف التعرف على التغطية الزمنية والموضوعية لموضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية، وقد تم استبعاد قواعد البيانات العربية التالية: قاعدة المعلومات التربوية Edu Search، وقاعدة معلومات العلوم الإنسانية وكلاهما يتبعان دار المنظومة بسبب إعطائهما نفس نتائج البحث الخاصة بقاعدة رسائل دار المنظومة وتم البحث في قاعدة المعرفة والتي تهتم بنشر البحوث في مجالات عديدة منها مجال التربية والإدارة، وذلك بهدف تتبع الزمني والرقمي والموضوعي لموضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية.

الطريقة المتبعة في البحث في قواعد البيانات الإلكترونية ومحركات البحث العلمية:

تم البحث باتباع طريقتين للبحث من خيارات البحث المتقدم في قواعد البيانات التالية: قواعد البيانات باللغة العربية قاعدة رسائل دار المنظومة، وقاعدة معرفة، وفي قواعد البيانات باللغة الانجليزية ProQuest Dissertation & Theses Global و ERIC.

الطريقة الاولى: وهي البحث المقيد ونظرا لعدم وجود خيار البحث المقيد بالواصفات وبرؤوس الموضوعات في خيارات البحث المتقدم في قواعد البيانات باللغة العربية الموضحة أعلاه تم البحث بالموضوع الرئيسي كما هو موضح في الجدول رقم (3)، وفي قواعد البيانات باللغة الانجليزية تم البحث برؤوس الموضوعات Subject Headings في قاعدة ProQuest Dissertation & Theses Global والبحث بالواصفات في قاعدة ERIC كما هو موضح في الجدول رقم (4).

عنوان قاعدة البيانات / محرك البحث	مصطلح البحث	عدد النتائج	نطاق سنوات النشر	نوع المصدر
قاعدة رسائل دار المنظومة	مشاركة المعرفة في الجامعات	1	2015م	أبحاث ومقالات علمية
	مشاركة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي	0	/	
	مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية	0	/	
المجموع	1			
المعرفة	مشاركة المعرفة في الجامعات	0	/	/
	مشاركة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي	0	/	
	مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية	0	/	
المجموع	0			

جدول رقم (3) تتبع الموضوع رقميا في قواعد البيانات الالكترونية باللغة العربية بطريقة البحث المقيد (بالموضوع الرئيسي).

عنوان قاعدة البيانات	مصطلح البحث	عدد النتائج	نطاق سنوات النشر	نوع المصدر
ProQuest Dissertation & Theses Global	KS in Universities	3	2005م، 2012م، 2018م	رسالة علمية
	KS in Higher Education	3	2011م، 2013م، 2018م	
	KS in Academic Environment	0	/	
المجموع	6			
ERIC	KS in Universities	7	من 2016م الى 2020م	(30) مقالات وأبحاث علمية، (9) مستندات واحصائيات، و (3) تقارير.
	KS in Higher Education	34	من 2008م الى 2020م	
	KS in Academic Environment	1	2012م	
المجموع	42			

جدول رقم (4) تتبع الموضوع رقميا في قواعد البيانات الالكترونية باللغة الانجليزية بطريقة البحث المقيد (برؤوس الموضوعات والواصفات).

نلاحظ من الجدول رقم (3) ورقم (4) قلة عدد نتائج البحث بالموضوع في قواعد البيانات باللغة العربية حيث ظهرت نتيجة بحث واحدة عند البحث بالموضوع الرئيسي لمصطلح مشاركة المعرفة في الجامعات وهي لبحث

علمي نشر عام 2015، مقارنة مع نتائج البحث المقيد برؤوس الموضوعات لقاعدة ProQuest Dissertation & Theses Global والتي أعطت مجموع 6 نتائج بحث ثلاث منها لمصطلح KS in Universities وثلاث نتائج لمصطلح KS in Higher Education جميعها لرسائل علمية ما بين عام 2005م حتى 2018م، والبحث بالواصفات في قاعدة ERIC والتي أعطت نتائج بحث أكثر مقارنة بقاعدة ProQuest Dissertation & Theses Global بمجموع 42 نتيجة بحث منها 30 أبحاث ومقالات علمية، و9 احصاءات ومستندات، و3 تقارير من عام 2012م حتى عام 2020م.

الطريقة الثانية: وهي البحث الحر باستخدام خيار البحث بالعنوان في قواعد البيانات الالكترونية ومحرك البحث جوجل باللغتين العربية والانجليزية، ونظراً لقلّة عدد نتائج البحث المقيد (بالموضوع الرئيسي والواصفات ورؤوس الموضوعات) مقارنة بنتائج البحث الحر (بالعنوان) تم الاعتماد على نتائج البحث الحر بالعنوان في التتبع الرقمي والزمني والموضوعي كما هو موضح في الجدول رقم (5).

أولاً: قواعد البيانات ومحركات البحث باللغة العربية.

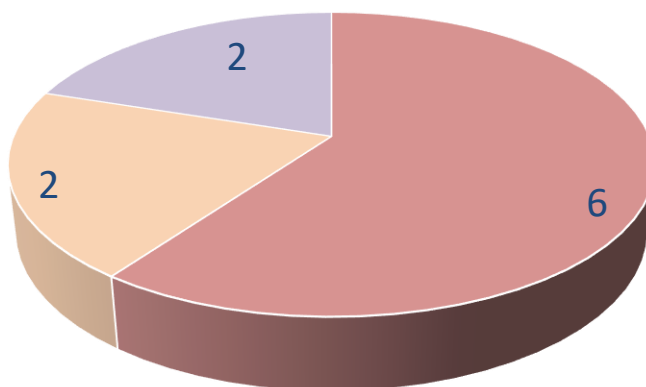
عنوان قاعدة البيانات / محرك البحث	مصطلح البحث	عدد النتائج	نطاق سنوات النشر	نوع المصدر
قاعدة رسائل دار المنظومة	مشاركة المعرفة في الجامعات	4	2013م، 2015م، 2016م.	(5) أبحاث ومقالات علمية (1) رسالة علمية
	مشاركة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي	0	/	
	مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية	2	2015م، 2016م.	
المجموع	6			
المعرفة	مشاركة المعرفة في الجامعات	2	2016م، 2018م	(2) أبحاث ومقالات علمية
	مشاركة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي	0	/	

		0	مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية	
				المجموع
(2) أبحاث ومقالات علمية	2019	1	مشاركة المعرفة في الجامعات	جوجل (الباحث العلمي)
	0	0	مشاركة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي	
	2018	1	مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية	
				المجموع

جدول رقم (5) تتبع الموضوع رقميا في قواعد البيانات ومحركات البحث العلمية باللغة العربية بطريقة البحث الحر (بالعنوان).

من الجدول رقم (5) نلاحظ من خلال مجموع نتائج البحث للمصطلحات الثلاثة أن العدد الأعلى للعناوين هو لقاعدة رسائل دار المنظومة بمجموع (6) عناوين، 5 منها لبحوث ومقالات علمية وعنوان واحد لرسالة علمية مع تكرار لأربعة عناوين لكلا من مصطلحات البحث التالية: مشاركة المعرفة في الجامعات، ومشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية، تليها قاعدة المعرفة ومحرك بحث جوجل (الباحث العلمي) بنفس مجموع نتائج البحث وهي عدد (2) عنوان لكلا منهما حيث نلاحظ الاتفاق في عدد العناوين ونوع المصدر من الأبحاث والمقالات العلمية. - انظر الشكل رقم (4)- ونلاحظ أيضا ان مصطلحات البحث الأكثر استخداما هو مصطلح مشاركة المعرفة في الجامعات بعدد (7) نتائج، يليه مصطلح مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية بعدد (3) نتائج، وعدم وجود نتائج لمصطلح مشاركة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي في عناوين البحث في قواعد البيانات العربية الثلاث -انظر الشكل رقم (5)-.

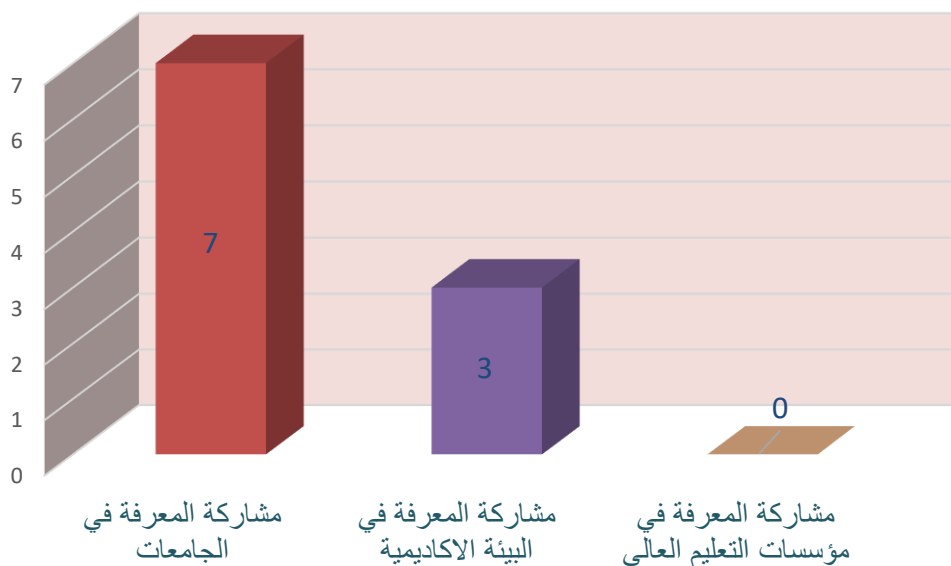
عدد نتائج البحث بالعنوان في قواعد البيانات العربية



جوجل (الباحث العلمي) قاعدة رسائل دار المنظومة قاعدة معرفة

شكل رقم (4) مجموع نتائج البحث بالمصطلحات الثلاثة في قواعد البيانات باللغة العربية.

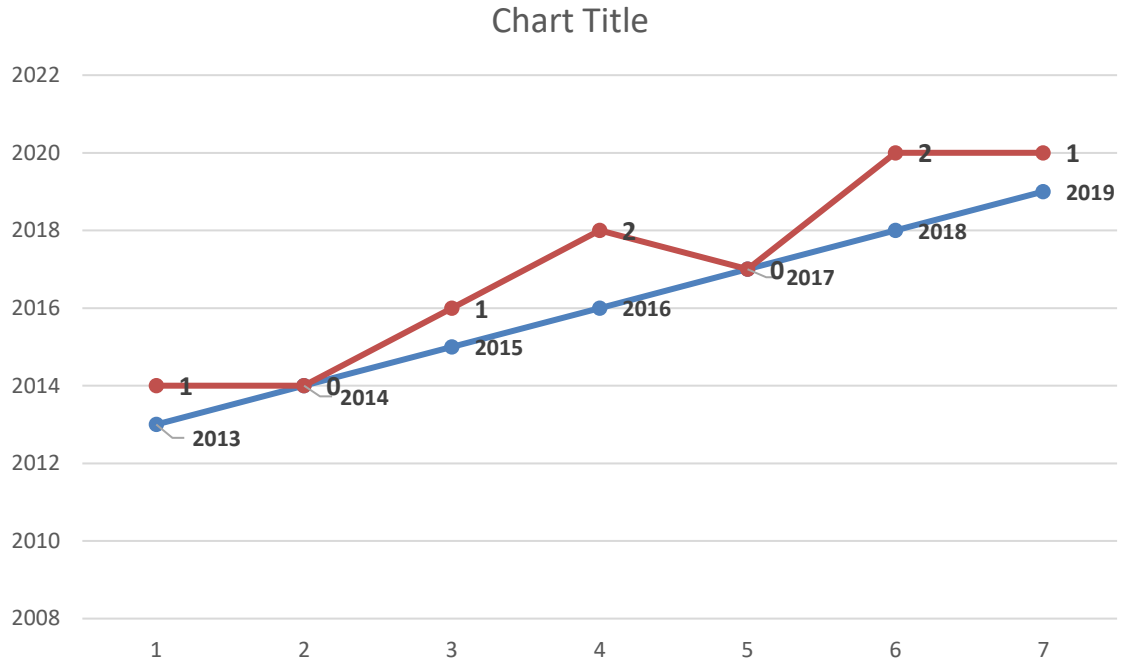
عدد العناوين لكل مصطلح من مصطلحات البحث



شكل رقم (5) مصطلحات البحث الأكثر استخداما في قواعد البيانات باللغة العربية.

وفيما يخص التغطية الزمنية نجد أن نتائج البحث في جوجل (الباحث العلمي) هي الأحدث من حيث التغطية الزمنية (2018م و2019م)، تليها قاعدة بيانات المعرفة (2016م، 2018م)، ثم قاعدة رسائل دار المنظومة وهي

الأقل حداثة حيث تمثل التغطية الزمنية في الفترة (2013م، 2015م، 2016م)، اما بالنسبة لأكثر سنوات النشر للأبحاث والمقالات العلمية عن موضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية تمثل كلا من سنة 2016م و سنة 2019م الأعلى نشرًا بمعدل (2) عنوان لكلا منهما، في حين تمثل السنوات التالية: 2013م، 2015م و 2019م أقل السنوات نشرًا بنتيجة بحث واحدة-انظر الشكل رقم (6)-.



شكل رقم (6) رسم بياني يوضح التغطية الزمنية لنتائج البحث في قواعد البيانات باللغة العربية.

أما فيما يخص الاتجاهات الموضوعية لقواعد البيانات باللغة العربية نلاحظ ان غالبية نتائج البحث من أبحاث ومقالات ورسائل علمية هدفت الى دراسة مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية خارجيا على مستوى جامعات الدولة ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس للتعرف على العوامل التي تؤثر على مشاركة المعرفة (الحر، 2013)؛ (محمد، 2015)؛ (محمد، 2016)، واختلاف دراستين من حيث الهدف الاولي استهدفت مشاركة المعرفة على مستوى قسم من أقسام الجامعة وهي المكتبات، والثانية هدفت للتعرف على تأثير مشاركة المعرفة لدى الطلاب من خلال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (الوادعي، 2019).

ثانياً: قواعد البيانات ومحركات البحث باللغة الإنجليزية.

تم اختصار مصطلح Knowledge Sharing في الجدول التالي الى (KS) كما هو متبع في الإنتاج الفكري باللغة الانجليزية:

عنوان قاعدة البيانات	مصطلح البحث	عدد النتائج	نطاق سنوات النشر	نوع المصدر
ProQuest Dissertation & Theses Global	KS in Universities	7	من 2008م الى 2010م، 2013م، 2015م	(23) رسالة علمية
	KS in Higher Education	16	2008م، 2009م، 2012م، 2014م، 2016م، 2017م، 2019م.	
	KS in Academic Environment	0	0	
المجموع:		23		
ERIC	KS in Universities	12	من 2011م الى 2016م، 2019م، 2020م	(19) مقالات وأبحاث علمية (3) تقارير
	KS in Higher Education	10	2012م، من 2016م الى 2020م	
	KS in Academic Environment	0	0	
المجموع		22		
Google Scholar	KS in Universities	356	من 1999م الى 2020م	(443) مقالات وأبحاث علمية (9) فصول من كتب وعروض كتب
	KS in Higher Education	191	من 2000م الى 2020م	

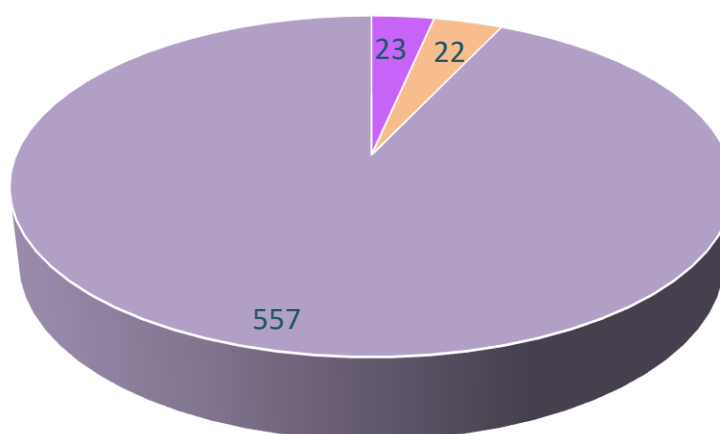
توثيق (105) لمصادر معلومات Citation	2004م، 2010، 2011م، 2013، 2015م الى 2017م.	10	KS in Academic Environment	
				المجموع
				557

جدول رقم (6) تتبع الموضوع رقميا في قواعد البيانات ومحركات البحث العلمية باللغة الانجليزية بطريقة البحث الحر (بالعنوان).

من الجدول رقم (6) نلاحظ من خلال مجموع نتائج البحث للمصطلحات الثلاثة في قواعد البيانات باللغة الانجليزية أن العدد الأعلى للعناوين هو لمحرك البحث Google scholar بمجموع (557) عنوان، جميعها لمقالات وابحاث علمية منها (105) نتيجة عبارة عن توثيق لمصادر و عدد (9) فصول من كتب وعروض لكتب، مع ملاحظة تكرار أغلب العناوين ويرجع سبب ذلك لكونه محرك بحث وليس قاعدة بيانات، يليها قاعدة ProQuest Dissertation & Theses Global بمجموع (23) عنوان للرسائل العلمية لمرحلي الماجستير والدكتوراه، وأخيرا قاعدة ERIC بمجموع (22) منها 19 مقالات وابحاث علمية، وعدد 3 تقارير، -انظر الشكل رقم (7).

ونلاحظ أيضا أن مصطلحات البحث الأكثر استخداما هو مصطلح KS in University بعدد (375) عنوان، يليه مصطلح KS in Higher Education بعدد (217) عنوان، واخيرا مصطلح KS in Academic Environment بعدد (10) عناوين -انظر الشكل رقم (8)-.

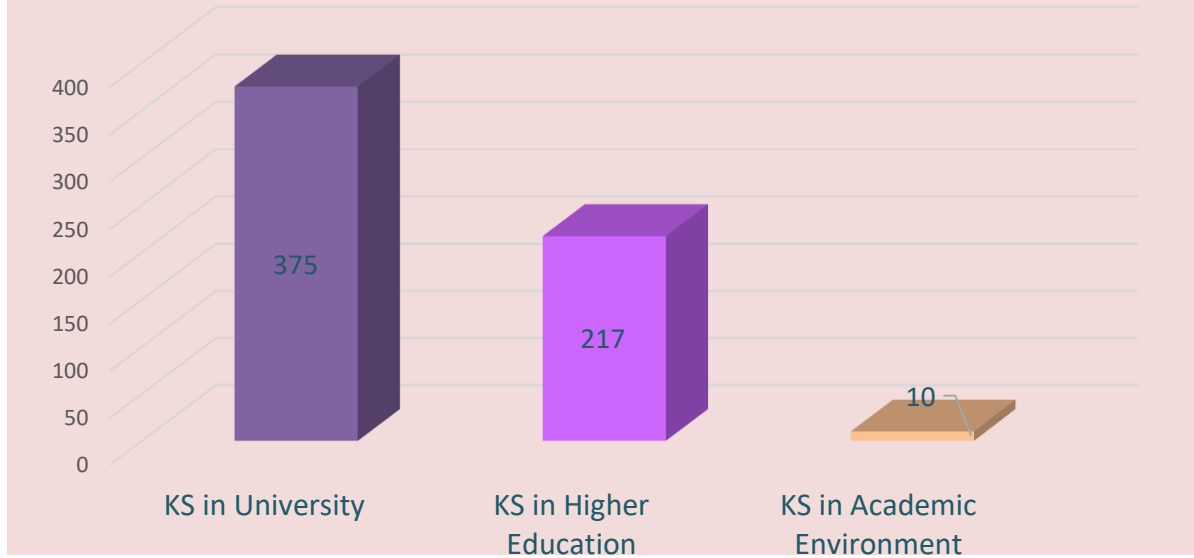
عدد نتائج البحث بالعنوان في قواعد البيانات باللغة الانجليزية



■ ProQuest Dissertation & Theses Global ■ ERIC ■ Google Scholar

شكل رقم (7) مجموع نتائج البحث بالمصطلحات الثلاثة في قواعد البيانات باللغة الإنجليزية.

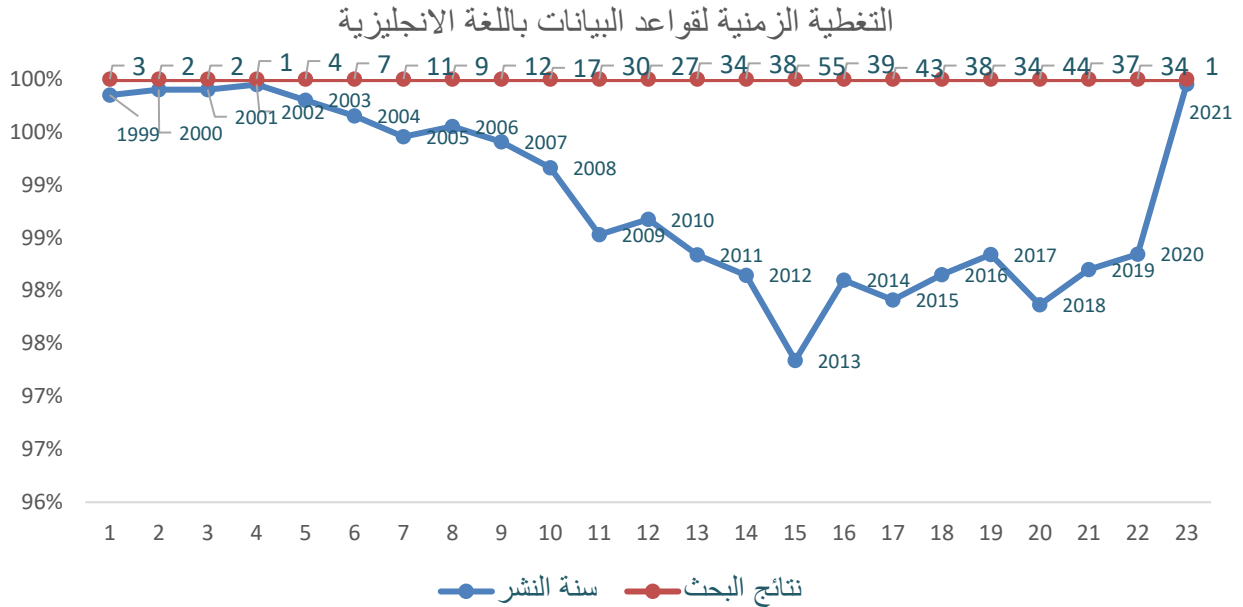
عدد العناوين لكل مصطلح من مصطلحات البحث الثلاثة



شكل

رقم (8) توزيع نتائج البحث بعدد العناوين لكل مصطلح من مصطلحات البحث الثلاثة باللغة الإنجليزية.

وفيما يخص التغطية الزمنية -انظر الشكل رقم (9) - نجد أن نتائج البحث في محرك البحث Google Scholar هي الأحدث حيث امتدت التغطية الزمنية لنتائج البحث حتى عام 2021م تمثل بيانات لكتاب معد للنشر، تليها قاعدة ERIC والتي امتدت حتى عام 2020م، واخيرا قاعدة ProQuest Dissertation & Theses Global والتي امتدت التغطية الزمنية لنتائج البحث فيها حتى عام 2019م، اما بالنسبة لأكثر سنوات النشر للأبحاث والمقالات العلمية عن موضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية تمثل سنة 2013م الأعلى نشرًا بمعدل (55) عنوان، تليها سنة 2018م بمعدل (44) عنوان، في حين تمثل سنة 2002م أقل السنوات نشرًا، بالإضافة الى سنة 2021م بنتيجة بحث واحدة لكلا منهما.

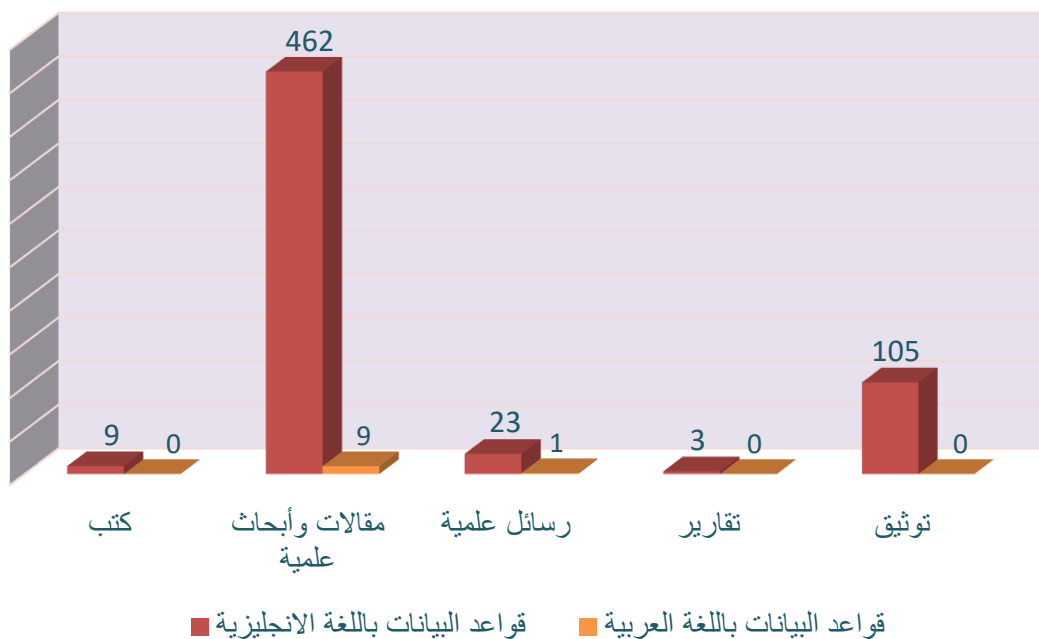


شكل رقم (9) رسم بياني يوضح التغطية الزمنية لنتائج البحث في قواعد البيانات باللغة الانجليزية.

أما فيما يخص الاتجاهات الموضوعية لقواعد البيانات باللغة الانجليزية نلاحظ ان غالبية نتائج البحث من أبحاث ومقالات ورسائل علمية هدفت الى دراسة مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية بنوعها الضمنية والصريحة كدراسة بعنوان تجنب استبدال الكفاءات من خلال مشاركة المعرفة (McEvily, Das & McCabe, 2000)، ودراسة بعنوان اطار عمل مفاهيمي لتبادل المعرفة بين المنظمات (Ipe, 2003)، داخليا على مستوى الجامعة، ودراسة مشاركة المعرفة عبر الشبكات وتكنولوجيا المعلومات وفي المكتبات ومراكز الأبحاث من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس كدراسة بعنوان منصة مشاركة المعرفة على شبكة الانترنت (Fengjie, 2004)، ودراسة بعنوان تبادل المعرفة الضمنية وتنميتها في بيئة التعلم الالكتروني (Tee, 2005) كذلك دراسة مشاركة المعرفة نظريا وانعكاسه على اداء العاملين في البيئة الأكاديمية وربطها بالابتكار داخليا على مستوى الجامعة وأبرز العوامل التي تؤثر على فعالية مشاركة المعرفة من وجهة نظر الاداريين واعضاء هيئة التدريس بعنوان مشاركة المعرفة في مؤسسات التعليم الماليزية (Sadiq & Daud, 2009)، ودراسة بعنوان مشاركة المعرفة في المؤسسات باستخدام البيانات الضخمة والشبكات الاجتماعية (Liu, 2010)، والربط بين مشاركة المعرفة وخلق المعرفة داخليا على مستوى الجامعة بين الطلاب واعضاء هيئة التدريس كدراسة بعنوان توليد المعرفة ومشاركة المعرفة في جامعات المملكة المتحدة (Howell & Fenio, 2013)، ودراسة أخرى بعنوان تأثير الالتزام والثقة حول مشاركة المعرفة بين الأكاديميين في الجامعات الماليزية (Goh, 2013)، كذلك دراسة مشاركة المعرفة عبر الشبكات ووسائل التواصل الاجتماعي وتطوير نماذج لمشاركة المعرفة داخليا على مستوى الجامعة كدراسة بعنوان نموذج مشاركة المعرفة في المؤسسات باستخدام البيانات الضخمة والشبكات الاجتماعية (Liu & Chang,)

(2014) كما تم ملاحظة تركيز الدراسات الحديثة حول دراسة أثر مشاركة المعرفة على الإدارة والهيكل التنظيمي والميزة التنافسية، ومشاركة المعرفة خارجياً على مستوى عدد من الجامعات من خلال التعاون ومشاركة المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس والإداريين كرسالة بعنوان تحسين أنظمة إدارة المعرفة لتمكين مشاركة المعرفة دراسة حالة استكشافية على جامعة فينيكس (Angel, 2020)، ودراسة أثر مشاركة المعرفة على الذاكرة التنظيمية في مؤسسات التعليم العالي، ودراسة الاتجاهات الحديثة لمشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية والافادة منها في تطوير المناهج الدراسية وعملية التعلم والتدريس والتحديات التي تواجهها كدراسة سلوك مشاركة المعرفة في مناهج جامعات الامارات العربية المتحدة ومؤسساتها التعليمية (Jarrah, 2020).

نوع مصادر المعلومات في قواعد البيانات العربية والانجليزية



شكل رقم (10) رسم بيانات يوضح توزيع مصادر المعلومات في قواعد البيانات العربية والانجليزية. من خلال ما سبق عرضة في جدول رقم (5) و جدول رقم (6) ومن خلال نتائج البحث نستنتج ما يلي:

- من خلال نتائج البحث بالعنوان في قواعد البيانات باللغة العربية نستنتج أن أعلى عدد عناوين في موضوع مشاركة المعرفة في البيئة الاكاديمية في قاعدة بيانات رسائل دار المنظومة، وأعلى عدد لنوع مصادر المعلومات هو للأبحاث والمقالات العلمية، ومصطلح البحث الأكثر استخداماً في قواعد البيانات باللغة العربية هو مصطلح مشاركة المعرفة في الجامعات، ومحرك بحث جوجل (الباحث العلمي) هو الأحدث من حيث التغطية الزمنية لنتائج البحث بالعنوان، كما نستنتج أن أكثر سنوات النشر للأبحاث والمقالات العلمية باللغة العربية نجدها في عامي 2016م و 2019م، وفيما يخص الاتجاهات الموضوعية نجد تركيز

- الأبحاث العربية-مع ملاحظة قلة عددها- على موضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية الخارجية على مستوى الجامعات.
- من خلال نتائج البحث المقيد بالموضوع الرئيسي لقواعد البيانات باللغة العربية أعطت نتيجة بحث واحدة، وعند البحث بالواصفات ورؤوس الموضوعات لقواعد البيانات باللغة الإنجليزية تم الحصول على 48 نتيجة بحث لمقالات و أبحاث وتقارير نستنتج من ذلك كثرة وتنوع الإنتاج الفكري في موضوع مشاركة المعرفة باللغة الإنجليزية مقارنة بالإنتاج الفكري باللغة العربية.
 - من خلال نتائج البحث الحر بالعنوان في قواعد البيانات باللغة الانجليزية نستنتج أن أعلى عدد عناوين في موضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية في محرك البحث Google scholar بالرغم من وجود 105 نتيجة عبارة عن توثيق Citation لمصادر المعلومات، وأعلى عدد لنوع مصادر المعلومات هو للأبحاث والمقالات العلمية، ومصطلح البحث الأكثر استخداما في قواعد البيانات باللغة الانجليزية هو مصطلح 'KS in University' ومحرك بحث جوجل (الباحث العلمي) هو الأحدث من حيث التغطية الزمنية لنتائج البحث بالعنوان حيث امتدت التغطية الزمنية لنتائج البحث حتى عام 2021م، كما نستنتج أن أكثر سنوات النشر للأبحاث والمقالات العلمية باللغة الانجليزية نجدها في عامي 2013م و 2018م، وفيما يخص الاتجاهات الموضوعية نجد تركيز الأبحاث اتساع التغطية الموضوعية من حيث ربط موضوع مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية بالابتكار وخلق المعرفة وتطوير عملية التعليم والتعلم وتطوير المناهج الدراسية، ودراسة البنية التحتية التكنولوجية الملائمة لمشاركة المعرفة بين الجامعات.
 - نستنتج كذلك كثرة الإنتاج الفكري باللغة الانجليزية وتنوعه وحدائمه مقارنة بالإنتاج الفكري في اللغة العربية.

خاتمة:

تسهم مشاركة المعرفة في تحقيق أهداف الجامعات المنشودة، فمن خلالها يمكن لها التعرف على المعارف المرغوبة وكيفية العمل على تطويرها من أجل تحقيق أهدافها، ومن خلال ما سبق عرضه يتضح لنا أن واقع مؤسسات التعليم العالي في طور تطوره فيما يتعلق بالاهتمام بمشاركة المعرفة وتفعيلها في البيئة الأكاديمية العربية بشكل عام والبيئة الأكاديمية السعودية بشكل خاص، لدورها في تحقيق الإنتاجية وكفاءة الأداء من خلال مشاركة المعرفة في مجالات مختلفة.

المراجع:

أبو هلال، حنان. (2018). مشاركة المعرفة وعلاقتها بالتعلم التنظيمي: دراسة ميدانية على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة عين شمس. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، ع2، ص 327-349. مأخوذ من رابط الموقع:

<http://search.mandumah.com/Record/1066070>

بيير، لينا (1996). المشاركة في المعرفة. مجلة رسالة اليونسكو، س49، ص 21. مأخوذ من رابط الموقع:

<http://search.mandumah.com/Record/709736>

الدخيل، هيفاء، والقرني، سميرة (2018). واقع عمليات ادارة المعرفة اكتشاف المعرفة، خزن المعرفة، مشاركة المعرفة، استخدام المعرفة: دراسة مسحية على موظفي وموظفات كلية إدارة الاعمال في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ع1، مج2، ص 19-46. مأخوذ من رابط الموقع:

<https://www.ajsrp.com/journal/index.php/jeals/article/view/584/544>

الحر، محمد (2013). الدور المعدل لثقافة مشاركة المعرفة في العلاقة بين أنماط القيادة وأداء أعضاء هيئة التدريس: دراسة ميدانية في الجامعات الأردنية الرسمية. رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، كلية الاعمال، عمان: الأردن. مأخوذ من رابط الموقع:

<https://platform.almanhal.com/Reader/Thesis/42274>

سودان، عبد الناصر (2018). إطار مقترح لقياس أبعاد رأس المال الاجتماعي على مشاركة المعرفة من خلال توسيط الدوافع الذاتية: دراسة ميدانية بالتطبيق على الجامعات اليمنية. رسالة دكتوراه، جامعة قناة السويس كلية التجارة قسم إدارة الاعمال، مصر: الإسماعيلية. مأخوذ من رابط الموقع:

http://main.eulc.edu.eg/eulc_v5/Libraries/Thesis/BrowseThesisPages.aspx?fn=PublicD rawThesis&BibID=12476970

الشاهر، علي (2016). الخصائص الشخصية لصناع المعرفة وتأثيرها في إمكان المشاركة بالمعرفة دراسة استطلاعية لآراء عينة من التدريسيين في جامعة الموصل. المجلة العربية للإدارة، مج36، ع1. مأخوذ من رابط الموقع:

الخصائص الشخصية لصناع المعرفة وتأثيرها في إمكانية المشاركة بالمعرفة / دراسة استطلاعية لآراء عينة من التدريسيين في جامعة الموصل - أريد (arid.my)

عامر، غادة (2015). مؤتمر إدارة المعرفة الشرق الأوسط 2015. LinkedIn. مأخوذ من رابط الموقع:

[مؤتمر إدارة المعرفة - الشرق الأوسط لعام 2015م \(linkedin.com\)](http://linkedin.com)

عبد، ضرغام، هاتف، أميرة، وعبد الهادي، نضال (2015). تأثير المكانة التنظيمية في مشاركة المعرفة: دراسة تحليلية للآراء عينة من أساتذة جامعة الفرات الأوسط التقنية. مجلة الإدارة والاقتصاد، مج4، ع16، ص 71-103. مأخوذ من رابط الموقع:

<https://www.iasj.net/iasj/download/3049dce1db750f2d>

العتيبي، ياسر (2007). إدارة المعرفة وإمكانية تطبيقها في الجامعات السعودية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى: مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

عثمان، منى (2020). التميز التنظيمي كمدخل لتفعيل المشاركة التنظيمية في إدارة الجامعات الحكومية بمصر. المجلة التربوية، ج77، ص 2743-2849. مأخوذ من رابط الموقع:

<http://search.mandumah.com/Record/1069693>

عرعر، آلاء (2019). تعريف إدارة المعرفة. موقع موضوع، مأخوذ من رابط الموقع:

[تعريف إدارة المعرفة - موضوع \(mawdoo3.com\)](http://mawdoo3.com)

محمد، محمد إبراهيم (2015). مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية دراسة مسحية على جامعات دولة الامارات العربية. المجلة المغاربية للتوثيق والمعلومات، ع24، ص 7-49. مأخوذ من رابط الموقع:

<http://search.mandumah.com/Record/802568>

الوادعي، عبد الله (2019). تأثير مشاركة المعرفة على مراحل القرار الشرائي للمنتجات التي تستخدم الإعلان الإلكتروني في مواقع التواصل الاجتماعي لدى طلاب وطالبات الجامعات لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا. شبكة المؤتمرات العربية. مأخوذ من رابط الموقع:

<https://doi.org/10.24897/acn.64.68.482>

مهدي، محمد (2012). ورشة عمل مشاركة المعرفة في عالم الويب 2.0، Facebook. مأخوذ من رابط الموقع:

<https://www.facebook.com/events/408228535903338/>

اللبابيدي، وائل (2015). دبي تستضيف مؤتمر إدارة المعرفة 2015، صحيفة البيان، مأخوذ من رابط الموقع:

<https://www.albayan.ae/economy/local-market/2015-11-08-1.2499830>

مرغلاني، محمد وآخرون (2019). مشاركة المعرفة النظريات والممارسات. مركز النشر العلمي جامعة الملك عبد العزيز، جدة: المملكة العربية السعودية.

هول، بودا؛ عباس، جلال (1979). المعرفة كسلعة وعلاقتها ببحوث المشاركة، مجلة مستقبل التربية، ع4، ص 2-16. مأخوذ من رابط الموقع:

<http://search.mandumah.com/Record/317238>

References

Adenan, Hafiza, Hashim, Dang M., Jamaludin, Adnan & Sáari, Haziah (2013). The Influence of the Organizational Culture on Academic Entrepreneur's Knowledge Sharing Behavior: Case Study at Private University Colleges in Malaysia. Proceedings of the European Conference on Innovation & Entrepreneurship, p145-150. 6p. Retrieved from:

<http://0o1141y6q.y.http.content.ebscohost.com.kau.proxy.deepknowledge.io/ContentServer.asp>

Angel, J., Castilleja. (2020). Optimizing Knowledge Management Systems to Enable Knowledge Sharing: an Exploratory Case Study. University of Phoenix, 186 pages; 28025833. Retrieved from:

<https://pqdtopen.proquest.com/doc/2438608165.html?FMT=AI>

Corcoran, N., & Duane, A. (2016). Using enterprise social networks as a knowledge management tool in higher education. Kidmore End: Academic Conferences International Limited. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1860279302?accountid=43793>

Cummings, J (2003). Knowledge Sharing A Review of the Literature. The Operations Evaluation Department (OED), Washington D.C. Retrieved from:

https://ieg.worldbankgroup.org/sites/default/files/Data/reports/knowledge_eval_literature_review.pdf

Fengjie, A., Fei, Q. and Xin C., (2004) Knowledge sharing and Web-based knowledge-sharing platform, IEEE International Conference on E-Commerce Technology for Dynamic E-Business, Beijing, 2004, pp. 278-281, doi: 10.1109/CEC-EAST. Retrieved from:

<https://ieeexplore.ieee.org/document/1388337>

Ghazali, N. I., Long, C. S. and Ghazali, N., (2014) Knowledge sharing factors and innovation capability, 2nd International Conference on Technology, Informatics, Management, Engineering & Environment, Bandung, doi: 10.1109/TIME-E.2014.7011638.

<https://ieeexplore.ieee.org/document/7011638>

Goh, SK. & Sandhu, MS. (2013), Knowledge Sharing Among Malaysian Academics: Influence of Affective Commitment and Trust, E- Journal of Knowledge Management, Vol 11, No 1, pp 38-48. Retrieved from:

https://www.researchgate.net/profile/See_Kwong_Goh/publication/282022238_Knowledge_Sharing_Among_Malaysian_Academics_Influence_of_Affective_Commitment_and_Trust/links/56018dd108aeb0ce88163ec/Knowledge-Sharing-Among-Malaysian-Academics-Influence-of-Affective-Commitment-and-Trust.pdf

Hendriks, P. (1999). Why share knowledge? The influence of ICT on the motivation for knowledge sharing. Knowledge and Process Management, vol. 6, issue.2, p.91-100. Retrieved from:

[https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-1441\(199906\)6:2<91::AID-KPM54>3.0.CO;2-M](https://doi.org/10.1002/(SICI)1099-1441(199906)6:2<91::AID-KPM54>3.0.CO;2-M)

Howell, Kerry E. & Annansingh, Fenio. (2013). Knowledge generation and sharing in UK universities: A tale of two cultures. International Journal of Information management, Vol.33, Issue 1, P.32-39. Retrieved from:

<http://0o1011a60.y.https.www.sciencedirect.com.kau.proxy.deepknowledge.io/science/article/pii/S0268401212000667>

IGI Global (2011). Encyclopaedia of Knowledge Management. 2.ed, vol,2. Retrieved from:

[What is Knowledge Transfer | IGI Global \(igi-global.com\)](http://www.igi-global.com)

Iqbal, M. et al. (2011). Academic staff knowledge sharing intentions and university innovation capability. University Technology Malaysia, Vol.5 (27), p.11051-11059. Retrieved from:

<https://academicjournals.org/journal/AJBM/articleabstract/6DF6A4317522>

Ipe, M. (2003) Knowledge Sharing in Organizations: A Conceptual Framework. Human Resource Development Review, Vol. 2, No. 4, pp 337-359. Retrieved from:

<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1534484303257985>

Ishrat, Rabia & Rahman, Wali (2019). Effect of Attitude and Individual Perception on Knowledge Sharing in Peshawar University: An Empirical Study. FWU Journal of Social Sciences, Vol. 13 Issue 2, p75-93. Retrieved from:

<http://0o1141y2i.y.http.content.ebscohost.com.kau.proxy.deepknowledge.io/ContentServer.asp>

Jarrah, H. Y., & Alkhazaleh, M. S. (2020). Knowledge Sharing Behavior in the Curricula of United Arab Emirates Universities and Educational Organizations. International Journal of Instruction, vol.13, no.3, 1-16. Retrieved from:

<http://0o1142eck.y.http.content.ebscohost.com.kau.proxy.deepknowledge.io/ContentServer.asp>

Joshi, K. D. and Brooks, J. (2004). Knowledge flows: knowledge transfer, sharing and exchange in organizations, 37th Annual Hawaii International Conference on System Sciences, Proceedings of the, Big Island, HI, doi: 10.1109/HICSS.2004.1265595. Retrieved from:

<https://ieeexplore.ieee.org/document/1265595>

Kareem, Mohsin R., Hussein, Salam A. & Abbas, Farah N. (2019). Knowledge Sharing Influence Factors among Researchers in Iraqi Public University. Iraqi Journal of Information Technology, Vol. 9 Issue 4, Part 1, p1-15. Retrieved from:

<http://0o1141xx3.y.http.content.ebscohost.com.kau.proxy.deepknowledge.io/ContentServer.asp>

Lam, A. (1997). Embedded firms, embedded knowledge: Problem of collaboration and knowledge transfer in global cooperative ventures. Organization Studies, vol.18, issue.6, p. 973-996. Retrieved from:

<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/017084069701800604>

Lant, Theresa K. & Shapira, Zur (2000), Organizational Cognition Computation and Interpretation. Imprint Psychology Press, New York. P.408. Retrieved from:

<https://doi.org/10.4324/9781410600561>

Liang, Wang. H. (2010). The investigation analysis on factors affecting knowledge-sharing in university scientific research teams. Dalian University of Technology, China. Master theses. Retrieved from:

<http://kau.proxy.deepknowledge.io/MuseSessionID=0o10p21zt/MuseProtocol=https/MuseHost=search.proquest.com/MusePath/pqdtglobal/docview/1869125691/3122D444F40A472BPQ/2?accountid=43793>

Liu, W., Zhang, X. and Jin, F., (2014) Framework of Knowledge Sharing in Software Organizations Using Big Data and Social Network. 2ed International Conference on Management of e-Commerce and e-Government, Shanghai, doi: 10.1109/ICMeCG.2014.62.

<https://ieeexplore.ieee.org/document/7046931>

Mansor, Z. D., Mustaffa, M. & Salleh, L. M. (2015). Motivation and Willingness to Participate in Knowledge Sharing Activities among Academics in a Public University. Procedia Economics and Finance, Vol. 31, P. 286-293. Retrieved from:

[https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)01188-0](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)01188-0)

McEvily, S.k, Das, S. & McCabe, K., (2000). AVOIDING COMPETENCE SUBSTITUTION THROUGH KNOWLEDGE SHARING, Academy of Management Review. Vol. 25 Issue 2, p294-311. Retrieved from:

<https://kau.deepknowledge.io/edsDetails?An=3312917&dbId=bsu>

Nielsen, Christian & Cappelen, Katja (2014). Exploring the Mechanisms of Knowledge Transfer in University-Industry Collaborations: A Study of Companies, Students and Researchers. Higher Education Quarterly. Vol. 68 Issue 4, p375-393. Retrieved from:

<http://0o1141y7g.y.http.content.ebscohost.com.kau.proxy.deepknowledge.io/ContentServer.asp>

Parekh, R. (2009). Knowledge Sharing: Collaboration between Universities and Industrial Organizations. Political science. 154345435. Retrieved from:

<https://www.semanticscholar.org/paper/Knowledge-Sharing-%3A-Collaboration-between-and-Parekh/6dd58dec3014466db7c12d9f542f08b5d7479019?p2df>

Ramayah, T., Yeap, Jasmine & Ignatius, Joshua (2013). An Empirical Inquiry on Knowledge Sharing Among Academicians in Higher Learning Institutions. Minerva: A Review of Science Learning & Policy, Vol. 51 Issue 2, p131-154. Retrieved from:

<http://0o1141y55.y.http.content.ebscohost.com.kau.proxy.deepknowledge.io/ContentServer.asp>

Sadiq Sohail, M. & Daud, S. (2009). Knowledge sharing in higher education institutions: Perspectives from Malaysia. VINE, Vol. 39 No. 2, pp. 125-142. Retrieved from:

<http://0o109z00p.y.https.doi.org.kau.proxy.deepknowledge.io/10.1108/03055720910988841>

Said Ali, M.,M. (2009). Cultural influences on knowledge sharing in kuwaiti higher education institution: A case study approach (Order No. 27703319). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (2312262735). Retrieved from:

<https://search.proquest.com/docview/2312262735?accountid=43793>

Sotek-Borowska, Celina (2015). Knowledge sharing practices in CEMS - global alliance of management education. Online Journal of Applied Knowledge Management, Vol. 3 Issue 2, p134-149. Retrieved from:

<http://0o1141y3l.y.http.content.ebscohost.com.kau.proxy.deepknowledge.io/ContentServer.asp>

Sharing Knowledge Foundation (2020). Retrieved from:

<https://www.sharing-knowledge.org/conference/>

Sullivan, C. (1999). UCLA Plunges into Comprehensive Knowledge Sharing: UCLA uses Retrieval Ware to search and retrieve documents in departments throughout the university. Inform, Vol. 13, N.6, p. 46-49. Retrieved from:

<http://pascalfrancis.inist.fr/vibad/index.php?action=getRecordDetail&idt=1854743>

Tan, Christine (2015). Enhancing knowledge sharing and research collaboration among academics: the role of knowledge management. Higher Education (00181560), Vol. 71 Issue 4, p525-556. Retrieved from:

<http://0o1141y1y.y.http.content.ebscohost.com.kau.proxy.deepknowledge.io/ContentServer.asp>

Tee, M. Y. (2005). Sharing and cultivating tacit knowledge in an e-learning environment: A naturalistic study (Order No. 3185234). Available from ProQuest Central. (304991657). Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/304991657?accountid=43793>

Weijnen, M., and Herder, P. (2000). Process systems knowledge sharing between higher education and industrial practice. Computers & Chemical Engineering, V.24, Issue 2-7. P. 1467-1472. Retrieved from:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0098135400005378>

Wikipedia A (2020). Knowledge Transfer. Retrieved from:

[Knowledge transfer - Wikipedia](#)

Wikipedia B (2020). Knowledge Sharing. Retrieved from:

[Knowledge sharing - Wikipedia](#)

Zawawi, A. et al., (2011). The Study of Barrier Factors in Knowledge Sharing: A Case Study in Public University. Management Science and Engineering, V.5, no.1. Retrieved from:

<http://www.flrjournal.org/index.php/mse/article/view/j.mse.1913035X20110501.007>